

Tillgänglighet för [Nordichair.com](https://nordichair.com)

Nordic hair clinic står bakom den här webbplatsen.. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda den, oavsett tekniska eller fysiska förutsättningar. Det här dokumentet beskriver hur nordichair.com uppfyller lagen för Tillgänglighetsdirektivet eller European Accessibility Act (EAA), eventuella kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Hur tillgänglig är webbplatsen?

Den här webbplatsen är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, på grund av innehåll som inte omfattas av lagen (se nedan).

Vi omfattas även av den nya lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (EU:s tillgänglighetsdirektiv), som trädde i kraft den 28 juni 2025. Denna lag ställer krav på att digitala tjänster och webbplatser från privata aktörer som oss också ska vara tillgängliga enligt WCAG 2.1 nivå AA.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av webbplatsen?

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra webbplatsens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte beskrivs här, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, ber vi dig att meddela oss.

- Genom kontaktformuläret på vår [kontaktsida](#)
- E-post: contact@nordichair.com
- Telefon: 08-20 00 18

Vi svarar normalt inom 2 arbetsdagar.

Rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet

Vi strävar hela tiden efter att förbättra webbplatsens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, [meddela oss](#) så att vi får veta att problemet finns.

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ansvarar för tillsyn av offentliga aktörer enligt lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Eftersom Nordic Hair Clinic är en privat aktör omfattas vi *inte* av denna tillsyn.

Från och med den 28 juni 2025 omfattas vi istället av lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, baserad på det europeiska tillgänglighetsdirektivet (European Accessibility Act). Tillsyn för denna lag utövas av andra myndigheter beroende på typ av tjänst – i vårt fall är det troligast Konsumentverket som ansvarar för tillsyn gällande digital tillgänglighet och e-tjänster.

Om du upplever att vår webbplats eller digitala service inte uppfyller tillgänglighetskraven enligt denna lagstiftning, är du välkommen att kontakta oss – eller vända dig till [Konsumentverket](#).

Teknisk information om webbplatsens tillgänglighet

Den här webbplatsen är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Följande innehåll är inte fullt tillgängligt, men undantas enligt 9 § i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service:

- Bokningssystemet på vår bokningssida, som tillhandahålls av en tredjepartsleverantör (extern tjänst). Vi har inte teknisk kontroll över detta system, och det omfattas därför inte av lagens krav.

Hur vi testat webbplatsen

Vi har gjort en självskattning (intern testning) av [nordichair.com](#).

- **Senaste bedömningen:** 10 juni 2025
- **Webbplatsen publicerades:** 2015
- **Redogörelsen uppdaterades senast:** 11 juni 2025